

Su socio en Tecnologías de Información

AXPE CONSULTING

Impulsamos su negocio

Política de Calidad y Medio Ambiente de AXPE CONSULTING S.L.

15 de junio de 2022

**AXPE CONSULTING, S.L.
C/Arturo Soria, 122
28043 Madrid**

Este documento es propiedad de AXPE CONSULTING S.L. y su contenido es confidencial. Este documento no puede ser reproducido, en su totalidad o parcialmente, ni mostrado a otros, ni utilizado para otros propósitos que los que han originado su entrega, sin el previo permiso escrito de AXPE CONSULTING S.L. En el caso de ser entregado en virtud de un contrato, su utilización estará limitada a lo expresamente autorizado en dicho contrato. AXPE CONSULTING S.L. no podrá ser considerada responsable de eventuales errores u omisiones en la edición del documento. AXPE CONSULTING S.L. es una marca registrada.

© Copyright AXPE CONSULTING S.L. 2022



CONTROL DE VERSIONES

Versión	Fecha Edición	Elabora	Revisa	Aprueba	Descripción
1.0	21/03/2011	Responsable del Calidad y Medioambiente	Director de Calidad y Medioambiente	Director de Medios	Integración del sistema de gestión
2.0	19/02/2018	Responsable del Calidad y Medioambiente	Director de Calidad y Medioambiente	Dirección General	Actualización de la Política de Calidad
2.0	10/09/2019	Prysm	Director de Calidad y Medioambiente	Dirección General	Revisión del documento
2.0	14/07/2021	Responsable del Calidad y Medioambiente	Director de Calidad y Medioambiente	Dirección General	Revisión del documento
2.0	15/06/2022	Responsable del Calidad y Medioambiente	Director de Calidad y Medioambiente	Dirección General	Revisión anual del documento

0 Índice

0	Índice	i
1	INTRODUCCIÓN.....	2

1 INTRODUCCIÓN

AXPE CONSULTING S.L. es una Compañía de capital nacional, fundada en 1999 especializada en Consultoría, Proyectos de integración de sistemas y Outsourcing en el entorno global de las Tecnologías de la Información.

AXPE CONSULTING S.L. cuenta con un importante número de clientes y de sectores a los que ofrece servicios: Entidades Financieras y Seguros, Industria, Energía y Transporte, Telecomunicaciones y Administración Pública. Esto es debido a la existencia de Gerencias Especializadas, desde las que profesionales con una amplia experiencia en cada uno de los sectores, asesoran y dan respuesta a las necesidades de nuestros clientes:

AXPE CONSULTING S.L. desarrolla las siguientes actividades:

- Atención a empresas mediante soluciones tecnológicas que se realizan a través de Servicios Profesionales.
- Consultoría de Organización de Sistemas.
- Consultoría de Organización de Procesos de Negocio.
- Consultoría de Metodología: IE, CBD, OO.
- Consultoría C.R.M.
- Consultoría e-business.
- Outsourcing.
- Técnica de Sistemas: MVS, UNIX, Windows NT, Bases de datos: ORACLE, Sybase, Comunicaciones.
- Integración de Sistemas.
- Ingeniería de Software.
- Desarrollo de Software.

AXPE CONSULTING S.L., consciente de la creciente competitividad en el ámbito empresarial, la importancia fundamental que tiene la satisfacción del cliente para la supervivencia en el mundo globalizado, y las tendencias que se están siguiendo en los últimos años en materia de Calidad empresarial, ha implantado, mantiene y actualiza un Sistema de Gestión de la Calidad en la Compañía conforme a la norma internacional UNE-EN-ISO 9001:2015.

La implantación de dicho sistema tiene como objetivo prioritario el cumplimiento de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, mediante el tratamiento particularizado de sus requisitos a la hora de la Prestación de Servicios Profesionales especializados en el ámbito de las Tecnologías de la Información y Desarrollo de Proyectos a Medida.

A su vez, AXPE CONSULTING S.L. conoce la importancia de integrar como variable esencial de su actividad el respeto y la protección al Medio Ambiente en el desarrollo de sus actividades. Por ello se compromete, según la norma de referencia UNE EN ISO 14001:2015, a reducir su impacto ambiental y colaborar en la protección del entorno.

Para el logro de estos objetivos AXPE CONSULTING S.L. se compromete a:

- La adquisición de recursos técnicos, el correcto estado de las instalaciones y la contratación de recursos humanos altamente cualificados para la prestación de un servicio de Calidad a nuestros clientes.
- La capacitación permanente al personal de acuerdo con las necesidades de los servicios que prestamos.
- Establecer canales de comunicación adecuados con nuestros clientes, a fin de lograr la adecuación de sus requisitos con el servicio prestado.
- Establecer, revisar y adaptar periódicamente tanto los Objetivos como la Política, para garantizar la Mejora Continua de nuestro Sistema de Gestión.
- Compromiso de cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros requisitos que la organización suscriba, así como la actualización continua de los mismos.
- Establecer objetivos enfocados hacia la evaluación del desempeño en materia de medio ambiente, así como a la mejora continua en las actividades, reguladas en el Sistema de Gestión que desarrolla esta Política.
- Prevenir la contaminación mediante la reducción, en la medida que sea técnica y económicamente viable, los residuos, vertidos y emisiones generados por nuestras actividades, así como otros impactos que nuestra actividad pudiera producir sobre el medio.
- Trabajar de forma conjunta con nuestros suministradores y subcontratistas con el fin de mejorar sus actuaciones medioambientales, que repercutan en una mayor eficiencia ambiental de nuestra actividad.
- Compromiso de diálogo abierto y cordial con los diferentes entes administrativos, así como vecinos y otros grupos de interesados en nuestras actividades.
- Proporcionar la formación y la comunicación interna adecuada a los empleados, para que desarrollen buenas prácticas ambientales, y así se sientan parte integrante de la mejora ambiental de la empresa.

Consecuencia de ello, AXPE CONSULTING S.L. asume el siguiente compromiso: **Conseguir la Satisfacción Total del Cliente, asegurando y manteniendo la confianza del mismo mediante el cumplimiento en la prestación de nuestros Servicios TI como de Desarrollo de Software a medida en el ámbito de las TI y la mejora continua, obtenida a través del compromiso de la Compañía con la Calidad y respetando el medioambiente en todas las actividades desarrolladas según lo establecido en la legislación vigente.**

Estos principios son asumidos por la Dirección, quien dispone los medios necesarios y dota a sus empleados de los recursos suficientes para su cumplimiento, plasmándolos y poniéndolos en público conocimiento en todos los niveles de la organización a través de la presente Política.

Madrid, a 15 de Junio de 2022



Fdo. presidente
Ed.2.0